

ZPRÁVA O ČINNOSTI za rok 2016

Centra psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník (Dále CPSP SK)

Rozhodnutí o registraci služby sociálního poradenství pod Č.j. 33/76379-1/2007/Soc/Paz ze dne 28.5.2007, Identifikátor služby: 7285747

Rozhodnutí o oprávnění ve výkonu sociálně-právní ochraně dětí ve vymezeném rozsahu č.j. 102406/2007/KUSK/

Smlouva o pověření k poskytování služby obecného hospodářského zájmu číslo S - 7561/SOC/2015 ze dne 9.12.2015 v souladu s platnou sítí sociálních služeb Středočeského kraje na rok 2016

Personální obsazení CPSP SK

Rakovník:

Odborné sociální poradenství:

- | | |
|-----------------------------|--|
| PhDr. Marcela Škábová | - ředitelka poradny 0,7 úv., psycholožka 0,3 úv. |
| pí Magda Kratochvílová | - sociální pracovnice 1,0 úv. |
| Bc. Jana Hůlová, DiS. | - sociální pracovnice 1,0 úv., do 31.5.2016 |
| Mgr. Pavla Malařová | - sociální pracovnice, 0,5 úv. od 15.5.2016, 0,7 úv. od 1.9.2016 |
| pí Martina Truxová, DiS. | - sociální pracovnice MD |
| Mgr. Radek Benýšek | - psycholog 1,0 úv. |
| Mgr. David Prokop | - psycholog 0,5 úv. |
| Mgr. Bc. Tereza Krčmová | - psycholožka, 0,7 úv. |
| MUDr., Mgr. Zuzana Fařunová | - psycholožka, úv. 0,15 – MD |

Psychologové – 2,5 úvazku, MD 0,15 úv.

Sociální pracovníci – 1,7 úvazku, MD 1,0 úv.

NRP:

- | | |
|----------------------------|--|
| Ludmila Hanušová | - speciální pedagog DPP |
| Mgr. Tomáš Řezníček | - speciální pedagog DPČ |
| Mgr. Bc. Tereza Krčmová | - psycholog DPČ |
| PhDr. Marcela Škábová | - psycholog DPP |
| Magda Kratochvílová | - sociální pracovnice DPP |
| Bc. Jana Hůlová, DiS, | - sociální pracovnice DPP – do 31.5.2016 |
| Mgr. Pavla Malařová | - sociální pracovnice – od 15.5.2016 |
| Ostatní externisté pro NRP | na DPP – celkem 11 fyzických osob |

Ekonomický úsek:

- | | |
|----------------------|---|
| pí Leona Procházková | - účetní, ekonomka 1,0 úv. |
| pí Ilona Šperlová | - mzdová účetní, personalistka 0,85 úv. |

Další odborní pracovníci (externisté):

JUDr. Markéta Urbanová – Lajpertová – právní problematika klientů CPSP SK - smlouva

Mgr. Iva Šretterová - speciální pedagog – DPP

Jednotlivá pracoviště:

Beroun:

Odborné sociální poradenství:

- pí Irena Jordáková - sociální pracovnice, vedoucí pracoviště 1,0 úv. do 30.10.2016
Bc. Jana Slavíková - psychoterapeutka, 0,5 úv., od 1.11.2016 na 1,0 úv. vedoucí pracoviště
Mgr. Pavol Jedlička - psycholog 0,5 úv
Mgr. Kateřina Mašatová - psycholožka 0,6 úv.
Mgr. Eliška Rothová - psycholožka 0,5 úv.

Kolín:

Odborné sociální poradenství:

- PhDr. Lenka Hervertová - psycholožka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
Mgr. Martina Kastnerová - psycholožka 0,25 úv.
Mgr. Pavla Kaňkovská - psycholožka 0,575 úv., přechodně po návratu z MD, následně snížení úv. na 0,15 od 1.9.2016
PhDr. Iveta Waidingerová - psycholožka 0,4 úv., od 1.9.2016 zvýšení na 0,6 úv.
pí Věra Janglová - sociální pracovnice 1,0 úv.
Mgr. Jiří Kruml - právník DPP
Václava Siňorová - sociální pracovnice na DPP

NRP:

- PhDr. Lenka Hervertová - psycholožka DPP
Věra Janglová - sociální pracovnice DPP
Ostatní externisté pro NRP – celkem 4 fyzické osoby na DPP

Kutná Hora:

Odborné sociální poradenství:

- Mgr. Josef Neckař - psycholog, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
pí Ivana Kryszczuková - sociální pracovnice 1,0 úv.
PhDr. Eva Havašová - psycholožka na DPČ

Mladá Boleslav:

Odborné sociální poradenství:

- Bc. Pavla Pokorná, DiS. - sociální pracovnice, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
Mgr. Petra Valentová - psycholožka 1,0 úv.
Mgr. Ivo Sedláček - psycholog 1,0 úv.
Mgr. Monika Kaličiaková - psycholožka 0,25 úv., od 1.12.2016 zvýšení na 0,5 úv.
pí Štěpánka Večeřová, DiS. - sociální pracovnice 0,25 úv. do 31.12.2016
PhDr. Zdeňka Horáčková - psycholožka DPČ
Mgr. Petra Ptáčková - psycholožka 0,15 úv. po návratu z MD

NRP:

- Bc. Pavla Pokorná, DiS. - sociální pracovnice DPP
Mgr. Petra Valentová - psycholožka DPP
Ostatní externisté pro NRP – celkem 6 fyzických osob na DPP

Nymburk:

Odborné sociální poradenství:

- pí Blanka Pýchová - sociální pracovnice, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
Mgr. Silvie Tichotová, BA - psycholožka 1,0 úv.
PhDr. Daniela Müllerová - psycholožka, 0,25 úv.

Praha Z-V:

Odborné sociální poradenství:

- PhDr. Renata Mimochodková - psycholožka, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
Mgr. Ludmila Stehlíková - psycholožka 1,0 úv.
Mgr. Jiří Procházka - psycholog 1,0 úv.
PhDr. Alena Obeidová - psycholožka 0,5 úv.
Mgr. Petra Hálková - psycholožka 0,5 úv.
Mgr. Tomáš Řezníček - speciální pedagog od 15.2.2016 do 30.6.2016 na 0,5 úv.
Mgr. Helena Chvalová - sociální pracovnice 1,0 úv.
Markéta Jenčková - sociální pracovnice 0,5 úv.

Příbram:

Odborné sociální poradenství:

- pí Klára Raušerová - sociální pracovnice, vedoucí pracoviště 1,0 úv.
Mgr. Jaroslava Davidová - psycholožka 0,75 úv.
PhDr. Miluše Košťálová - psycholožka 0,25 úv.
Mgr. Ivana Lenerová - psycholožka 0,5 úv.
Mgr. Radka Balíková - psycholožka 0,25 úv.
Mgr. Milena Štěchová - psycholožka 0,25 úv. do 8.4.2016, následně DPP
Mgr. Kateřina Jišová - psycholožka 0,25 úv.
Mgr. Simona Krutská - psycholožka 0,5 úv.
Luboš Brynda - PC servis DPP

Financování služby

V roce 2016 v rámci dotačního řízení byla CPSP SK přiznána na základě Veřejnoprávní smlouvy o dotaci/příspěvku na poskytování sociální služby na rok 2016 evidenční číslo smlouvy poskytovatele S-8257/SOC/2016 ze dne 15.2.2016 částka ve výši 13 252 800,- Kč. Dodatkem č. 1 ke Smlouvě o poskytnutí dotace nebo příspěvku pro poskytovatele sociálních služeb č. S-8257/SOC/2016/1 ze dne 19.9.2016 na základě usnesení ZK č. 118-24/2016/ZK se změnil rozpočet služby „odborné sociální poradenství“ na 13 351 800,- Kč.

Příspěvek KÚ SK na provoz 2016 byl Stanoven Rozpočtovým opatřením č. 14/17/2016 příloha Usnesení č. 033-03/2016/RK ze dne 18.1.2016 výši 3 237 400,- Kč. Usnesením č. 093-23/2016/RK ze dne 27.6.2016 byla navýšena Rozpočtovým opatřením č. 255/17/2016, splátka příspěvku na provoz od zřizovatele na výši 4 428 800,- Kč. Další prostředky byly přiznány ve 3. splátce ve výši 1 080 000,- Kč. Vyčíslení mimořádných odměn pro PO v září 2016 bylo ve výši 73 480,- Kč. Částka 28 500,- Kč nám byla vrácena jako poměrná částka příjmu z pronájmu. Celkem výše příspěvku od zřizovatele v roce 2016 činila částku 5 610 780,- Kč. Z této částky jsme předpokládali čerpání ve výši 1 250 000,- Kč na zajištění činnosti přípravy žadatelů o NRP.

I v tomto roce jsme žádali o Grant Města Rakovník na celoroční propagaci pracoviště, byla nám přiznána částka 25 000,- Kč.

Finanční náklady spojené se stavbou „Stavební úpravy spojené se změnou užívání z domova pro seniory na kanceláře a konzultovny“, která byla zahájena 8.4. a ukončena 30.6.2016, ve výši 3 971 603,- Kč včetně DPH, dále další nezbytné úpravy byly hrazeny v rámci Plánu investic Středočeského kraje, dohromady ve výši 5 186 786,- Kč.

Celkově byl majetek Středočeského kraje v budově S. K. Neumanna zhodnocen ve výši 5 585 126,- Kč.

Viz Rozbor hospodaření za rok 2016 – samostatný materiál.

Kontroly

V průběhu roku 2016 proběhly následující kontroly:

Proběhl účetní audit za rok 2015 za celou organizaci – Zpráva nezávislého auditora ze dne 22.1.2016 byla součástí Předávacího protokolu. Zpráva zaslána na KÚ SK 27.1.2016, osobně byla předána 28.4.2016.

Vzhledem k ukončení auditorské praxe jsme poptávali nového auditora a nakonec jsme podepsali smlouvu u provedení auditu firmou PKM AUDIT Consulting s.r.o.

Ve dnech 28.1. a 2.2.2016 proběhla kontrola Okresní správy sociálního zabezpečení Rakovník - nebyly zjištěny nedostatky.

Dne 16.2.2016 proběhla kontrola provedená Státním oblastním archivem v Praze, zaměřená na kontrolu dodržování povinností na úseku archivnictví a spisové služby. Kontrolou zjištěné nedostatky – na identifikačních štítcích nebyl spisový znak a lhůta vyřazení, budou odstraněny po přestěhování pracoviště do nově zrekonstruovaných prostor.

Dne 4.11.2016 proběhlo místní šetření Krajské hygienické stanice v objektu S. K. Neumanna 251, 269 01 Rakovník. Nebyly zjištěny žádné závady.

Realizace příprav žadatelů o NRP

Organizace vykonává na základě pověření Středočeského kraje Přípravu žadatelů o náhradní rodinnou péči. Finanční prostředky na realizaci kurzů jsou zahrnuty do Příspěvků KÚ SK na provoz (pro rok 2016 ve výši 1 250 000,- Kč).

V rozpočtu jsme vycházeli z reality roku 2015 Reálné čerpání NRP, za rok 2016 bylo 1 239 782,- Kč.

Kurz NRP	Počet kurzů	Počet žádostí	Počet osob	Přípravy dětí - počet dětí
Osvojitelé Kolín	5	60	118	0
Osvojitelé Mladá Boleslav	5			
Pěstouni a osvojitelé druhožadatelé - Kolín	2	13	23	0
Pěstouni - Rakovník	2	10	18	63
PPPD - Rakovník	7	40	71	
Celkem	21	123	230	63

V průběhu roku 2016 proběhlo celkem 21 kurzů, bylo uspokojeno celkem 123 žádostí, což představovalo celkem 230 osob. Došlo tedy k navýšení o 8,8% počtu žádostí oproti roku 2015.

Provozní záležitosti

S ohledem na vývoj struktury a sítě organizací, poskytujících sociální služby v jednotlivých regionech došlo v průběhu 2016 k výraznému nárůstu poptávky po službách poskytovaných našimi pracovišti, což se projevuje v nárůstu výkonů. Na zvýšený zájem o služby poradenských pracovišť však nemůžeme z finančních i prostorových důvodů zatím reagovat dalším postupným personálním posílením některých pracovišť. Uspokojení poptávky po službách je na úkor prodloužení objednacích termínů.

Publicita

V tomto roce jsme ustoupili od realizace konference v rámci Národního týdne manželství v únoru 2016 a soustředili jsme se na přiblížení jednotlivých pracovišť k potenciálním uživatelům našich služeb v rámci svých regionů. Pořádali jsme dny otevřených dveří, které na některých pracovištích byly spojeny s prezentací služby i v místních periodikách. Pořádání takových akcí je vždy uveřejněno na našich webových stránkách.

Jednotlivá pracoviště v průběhu roku 2016 průběžně propagují svoji činnost prostřednictvím článků do časopisů, novin a regionálního tisku. (Mladá fronta Dnes, regionální deníky, regionální týdeníky, Psychologie, Vlasta aj.).

Většina pracovišť realizuje propagační aktivity např. v rámci dnů otevřených dveří, některé poradny realizují i přednášky pro školy event. veřejnost (Rakovník, Beroun, Kutná Hora, Mladá Boleslav, Praha Z-V). Každé pracoviště většinou realizuje minimálně dvakrát dny otevřených dveří v průběhu běžného roku, většinou v rámci Národního týdne manželství v únoru a následně v říjnu v rámci Týdne sociálních služeb. V tomto roce proběhla Konference Asociace manželských a rodinných poradců ČR, z.s. (dále AMRP), jejíž členem jsou někteří pracovníci poraden. Na této konferenci někteří měli i vlastní příspěvek a byli zvoleni do orgánů AMRP na čtyřleté volební období.

Interdisciplinární spolupráce

V jednotlivých regionech jsou poradenská pracoviště velmi dobře začleněna do sítě poskytovatelů sociálních služeb a interdisciplinární spolupráce. Společenská zakázka, kterou pokrývají poradenská pracoviště CPSP SK, nemá jinou kvalifikovanou alternativu. Kvalifikační předpoklady pracovníků i povinnost celoživotního vzdělávání zaručuje kvalitní, odbornou pomoc a podporu, manželské a rodinné poradenství. V rámci sítě poskytovatelů ostatních sociálních služeb se zejména v poslední době věnuje velká pozornost dluhovému poradenství a finanční gramotnosti. Můžeme tedy klientům s touto problematikou nabídnout i další organizace, které se na poskytování této služby specializují. Není třeba, abychom odkláněli naši unikátnost při řešení nepříznivé sociální situace našich klientů.

Všichni pracovníci jednotlivých pracovišť velmi úzce spolupracují s některými návaznými a spolupracujícími organizacemi (většinou OSPOD, soudy, pedagogicko-psychologická poradny, probačně mediační služby, Policie ČR a další podle sítě příslušného regionu), scházejí se několikrát ročně v rámci interdisciplinárních týmů – zejména pracoviště Praha Z-V, Rakovník, Mladá Boleslav, Kolín.

Pracoviště Beroun pokračuje ve spolupráci s Farní charitou v Berouně a Azylovým domem pro rodiče s dětmi v Lochovicích.

Pracoviště Příbram spolupracuje intenzivně s OSPOD Příbram, Dobříš a Sedlčany, s Okresním soudem v Příbrami a Probačně mediační službou v Příbrami.

PhDr. Škábová se pravidelně účastní zasedání Komise SPOD Města Rakovník a Komise prevence kriminality Města Rakovník.

KPSS, zapojení do komunitního plánování SK

Pracovníci CPSP SK Kutná Hora, Nymburk, Kolín, Mladá Boleslav se scházejí v rámci pravidelných schůzek v regionech. Vzhledem k regionální situaci jsou často naše pracoviště jedním z mála v současné době systematicky a kvalitně fungujících organizací, na které se mohou osoby v krizi, jinak svízelné životní situaci, obrátit.

Vedení organizace

V průběhu roku 2016 se scházeli vedoucí jednotlivých pracovišť na pravidelných měsíčních poradách, které se konají vždy první úterý v měsíci tak, aby bylo možné předat podklady pro mzdovou účtárnu a plány dalších aktivit. Celkem se uskutečnilo 9 pracovních porad, kterých se v případě nepřítomnosti vedoucích pracovišť účastní sociální pracovnice. Projednávají se především provozní záležitosti včetně finančního zajištění provozu a aktualizace vnitřních předpisů a Standardů kvality v sociálních službách. V březnu a září proběhly metodické návštěvy jednotlivých pracovišť společně s prověrkami BOZP a PO.

Na všech detašovaných pracovištích probíhají pravidelné pracovní porady za účasti všech pracovníků, kde se řeší aktuální provozní záležitosti i odborné otázky práce s klientelou.

Komunikace (mailová, telefonická, písemná, osobní) mezi jednotlivými pracovišti, zřizovatelem, jinými organizacemi v souvislosti s hospodářským, organizačním, personálním vedením organizace i vedením metodickým v Rakovníku není zahrnována do výkonů odborného sociálního poradenství.

Další vzdělávání pracovníků CPSP

V souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se pracovníci poradny průběžně vzdělávají, udržují a rozvíjejí své profesní kompetence. V průběhu roku 2016 se většina pracovníků účastnila alespoň jednoho vzdělávacího kurzu akreditovaného MPSV, měla možnost se účastnit supervize pořádané Oblastním sdružením Asociace manželských a rodinných poradců ČR Střední Čechy. Někteří pracovníci se účastnili konferencí, seminářů a workshopů, které byly spojeny se získáním certifikátu či osvědčení. V tomto roce proběhla Konference Asociace manželských a rodinných poradců ČR v Medlově. Do orgánů AMRP ČR z naší organizace byli zvoleni Mgr. Jiří Procházka do Prezidia AMRP ČR, PhDr. Marcela

Škábová do Stavovské rady, v rámci Oblastního sdružení AMRP byl dále zvolen Mgr. David Prokop.

S ohledem na finanční situaci dáváme přednost vzdělávacím aktivitám, které jsou poskytovány bezplatně a i tak omezuje cestovní náklady na nezbytné minimum.

Každý pracovník si sám vyhledává další vzdělávání v souladu s požadavky zákona. Organizace přispívá na vzdělávání pracovníků ve výši 2.000,- Kč. Povinnost vzdělávání sociálních pracovníků je 24 hodin ročně, tato povinnost se nekrátí podle rozsahu úvazku.

Standardy kvality v sociálních službách, Vnitřní předpisy poradny

Průběžně každé pracoviště aktualizuje jednotlivé Standardy kvality, má svého pověřeného pracovníka, který se této oblasti věnuje a projednává změny a aktualizace na interních pracovních poradách. Postupně dochází k jejich sladění v rámci organizace.

Pověřenou osobou pro aktualizaci vnitřních předpisů sjednocených pro všechna pracoviště CPSP SK je Mgr. David Prokop, který se i nadále v tomto směru vzdělává. Vnitřní předpisy, které vycházejí ze Směrnic SK, jsou také průběžně aktualizovány a projednávány s vedoucími pracovníky na poradách a ti je dále přenášejí na jednotlivá pracoviště.

Standardy kvality SPOD zpracovává a aktualizuje Mgr. Bc. Tereza Krčmová.

Řešení prostor pro jednotlivá pracoviště

- **Pracoviště Nymburk** – V souvislosti se sousední stavbou multifunkčního domu došlo k promáčení původně štitové zdi budovy, kterou máme k hospodaření. Opakovaně jsme se snažili komunikovat s realizátorem stavby, aby učinil potřebná opatření – dodal vysoušeče a zavázal se po vysušení opravit omítku i zajistit malbu nově rekonstruovaného přízemí na vlastní náklady.
- Budova, ve které pracoviště sídlí, zůstává v majetku Středočeského kraje. Další drobné opravy jsou prováděny vždy podle potřeby. Rozsáhlejší adaptace budovy za účelem zlepšení využitelnosti pro potřeby CPSP SK i pro další poskytovatele sociálních služeb, kterým prostory pronajímáme, byly po dohodě s vedoucím OSV Ing. Váňou plánovány na cca rok 2017.
- **Rakovník** – Dne 8.4.2016 jsme převzali budovu S. K. Neumanna 251, Rakovník po vystěhování původního uživatele – Domov Na Zátíší, poskytovatel sociálních služeb. Dne 11.4.2016 byly zahájeny stavební práce v souvislosti se změnou užívání z domova pro seniory na kanceláře a konzultovny. Proběhlo výběrové řízení na Veřejnou zakázku malého rozsahu, vítězem byla firma MAO a.s. Kladno, k 30.6.2016 byly dokončeny hlavní práce, a dne 20.7.2016 proběhla kolaudace stavby, takže jsme ve dnech 26. a 27.7.2016 přestěhovali naše pracoviště do nových prostor. Finanční zajištění stavby, protihlukové dveře, kuchyně pro NRP a zabezpečovací zařízení bylo schváleno v Plánu investic za rok 2016 a je hrazeno k kapitoly 17. Na vybudování datových sítí a rozvodů telefonů, vrátníka, bylo schváleno zapojení vlastního Fondu investic.
- Na **pracovišti v Kutné Hoře** jsme prodloužili nájemní smlouvu na další 2 roky, opakovaně jsme jednali o výměně vchodových dveří. Současný stav prostor vyhovuje aktuálním požadavkům
- **Pracoviště Praha Z-V** - Na jaře roku 2016 proběhlo malování prostor pracoviště. Dále jsme v závěru roku jednali o prodloužení nájemní smlouvy na další 2 roky

v souvislosti s cyklickým prodlužováním smlouvu. Ze strany majitelů došlo k navýšení nájmu, které jsme po projednání s Ing. Váňou, vedoucím OSV akceptovali.

V tomto období jsme řešili následující personální změny:

- **Pracoviště Rakovník**
 - Bc. Jana Hůlová, DiS., ukončila na vlastní žádost pracovní smlouvu k 31.5.2016 dohodou
 - Mgr. Pavla Malafová nastoupila na zástup za sociální pracovníci na 0,5 úvazek od 9.5.2016, od 1.9.2016 zvýšení na 0,7 úvazku.
 - Bc. Jitka Callerová – DPP od 1.11. – 30.11.2016 – školení Kurs první pomoci pro pracoviště Rakovník, Beroun, Příbram a Praha Z-V.
- **Pracoviště Mladá Boleslav**
 - Mgr. Petra Ptáčková, návrat z MD na snížený úvazek 0,15
 - Jitka Kofroňová – sociální pracovníce – DPP od 10.10.2016 do 30.11.2016 – výpomoc po dobu pracovní neschopnosti vedoucí pracoviště
 - Mgr. Monika Kaličiaková – od 1.12.2016 zvýšení na 0,5 úvazku
- **Pracoviště Příbram**
 - Mgr. Milena Štěchová – nastoupila na 0,25 úv. od 1.1.2016 – 8.4.2016, poté zpět na DPP do 31.12.2016.
- **Pracoviště Kolín**
 - PhDr. Iveta Waidingerová nastoupila od 1.5.2016 na 0,4 úvazku, od 1.9.2016 zvýšení na 0,6 úv.
 - Václava Siňorová – od 18.2.2016 nastoupila na DPP – výpomoc při realizaci kurzů NRP
 - Mgr. Pavla Kaňkovská nastoupila přechodně po návratu z MD na úv. 0,575, následně od 1.9.2016 snížení na 0,15 úv.
- **Pracoviště Praha Z-V**
 - Mgr. Tomáš Řezníček - speciální pedagog od 15.2.2016 do 30.6.2016 na 0,5 úv.
- **Pracoviště Beroun:**
 - Irena Jordáková – ukončení pověření vedoucí pracoviště k 31.10.2016
 - Bc. Jana Slavíková – rozšíření úvazku zpět na 1,0 úv. a pověření vedením pracoviště Beroun od 1.11.2016

Poskytování stáží:

Některá pracoviště CPSP SK umožňují stáže studentům VOŠ se zaměřením na sociální práci a studentům VŠ oboru psychologie a sociální práce (Praha Z-V, Příbram, Rakovník, Beroun). Tato činnost není honorována, představuje pro jednotlivá pracoviště zvýšený tlak na dobrou organizaci práce tak, aby umožnili studentům seznámit se s oborem za zachování všech platných zákonů, standardů, předpisů a směrnic.

PRÁCE S KLIENTELOU

Zpráva o činnosti za rok 2016 zahrnuje údaje za jednotlivá pracoviště:

Beroun, Kutnou Horu, Kolín, Mladou Boleslav, Nymburk, Prahu Západ - Východ, Příbram a Rakovník.

Jednotlivá pracoviště fungují jako stabilní pracoviště s pravidelným provozem od pondělí do pátku pro osoby v nepříznivé sociální situaci a jsou pro svoji kvalitu, kvalifikovanost a dobrou pověst klienty hojně vyhledávána. Stoupá procento osob, které se na nás obracejí na doporučení našich spokojených klientů.

Počet vedených případů v roce 2016

Pracoviště	osobní	párová	rodinná	sociální	celkem
Beroun	173	70	61	19	402
Kolín	46	72	145	107	370
Kutná Hora	92	39	23	8	162
Mladá Boleslav	208	136	123	14	481
Nymburk	74	25	49	12	160
Praha Z-V	156	154	101	34	445
Příbram	235	212	83	18	548
Rakovník	177	60	93	22	352
celkem	1161	768	678	234	2920

Z celkového počtu **2 920** případů vedených roce 2016 ve všech rodinných poradnách vykazujeme podle výkazu MPSV V-10 zvláštní skupiny problémů:

vedené případy s domácím násilím **26** případů nárůst o 13% a **196** případů sociálně právní ochrany dětí, což představuje nárůst o 10,7% ve srovnání s rokem 2015 plus případy NRP.

Pracoviště	Domácí násilí	Sociálně právní ochrana
Beroun	6	17
Kolín	2	93
Kutná Hora	1	4
Mladá Boleslav	7	6
Nymburk	4	9
Praha Z-V	2	37
Příbram	4	15
Rakovník	0	15
RP celkem	26	196

Počet realizovaných konzultací v roce 2016

Realizované konzultace (trvání od 30-50 minut) se rozlišují podle řešené problematiky

Celkem bylo v roce 2016 realizováno 21 948 odborných konzultací, což je navýšení oproti stejnému období roku 2015 o 4 038 konzultací tj. o 22,5%

Realizované konzultace se rozlišují podle řešené problematiky

Pracoviště	Konzultace osobní	Konzultace párové	Konzultace rodinné	Konzultace sociální	Autogenní trénink + PC	Vyšetření dětí	celkem
Beroun	1364	869	794	157	48	0	3184
Kolín	319	513	1540	1036	0	0	3408
Kutná Hora	559	311	164	55	0	0	1089
Mladá Boleslav	1168	772	713	162	0	0	2815
Nymburk	426	375	659	169	0	0	1629
Praha Z-V	948	1530	738	242	48	0	3458
Příbram	1427	1867	491	262	0	0	4047
Rakovník	1055	451	575	237	5	0	2318
RP celkem	7266	6688	5674	2320	101	0	21948

Počet konzultací na případ je v tomto období 7,8 konzultace na 1 aktivně vedený případ.

Podle výkazu MPSV V-10 vykazujeme z celkového počtu **21 948** realizovaných konzultací v daném období, počet konzultací s problematikou domácího násilí **165 konzultací, nárůst o 37,5% a konzultací s problematikou sociálně právní ochrany dětí 2 186 konzultací, nárůst o 37,5%.** Navýšení je zejména na pracovišti Kolín.

Pracoviště	Domácí násilí	Sociálně právní ochrana
Beroun	28	129
Kolín	6	939
Kutná Hora	9	32
Mladá Boleslav	56	100
Nymburk	9	156
Praha Z-V	42	379
Příbram	15	237
Rakovník	0	214
Celkem RP	165	2186

Počet realizovaných intervencí v roce 2016

Realizované intervence (trvání od 10 do 30 minut) se rozlišují podle řešené problematiky
Za sledované období bylo realizováno celkem **1 696** intervencí.

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
Počet intervencí	177	349	119	97	46	275	9	624	1696

Evidujeme realizované intervence podle různých kritérií V roce 2016 bylo kromě přímé práce s klientem ve výše vymezeném čase provedeno 101 nácviků relaxačních technik pro klienty, dále např. bylo celkem zpracováno 303 zpráv soudům, OSPOD, PŘ a PMS na základě jejich žádosti. Proběhlo 694 telefonických krizových intervencí, 92 emailových intervencí.

V roce 2016 bylo realizováno celkem 13 039 kontaktů

Počet realizovaných kontaktů (do 10 minut) – klienti se spisem i klienti beze spisu

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
Celkový počet kontaktů	1425	2194	635	2243	286	2460	1427	2369	13 039

Počet fyzických osob, které prošly poradnou

Pracoviště	Beroun	Kolín	Kutná Hora	Mladá Boleslav	Nymburk	Praha Z-V	Příbram	Rakovník	celkem
celkem	589	655	239	686	248	580	590	445	4 032

V průběhu roku 2016 využilo služby poraden **4 032** fyzických osob, tj. o 248 fyzických osob více, tj. 6,6% nárůst. Každý klient je započítán jednou. Tento údaj nevypovídá o tom, kolikrát stejný klient využil služby poraden.

Věkové rozložení našich klientů

V roce 2016 nejvíce využívali služby poraden ženy ve věkovém rozložení 27-39 let a muži ve věkovém rozložení 40-65let. Na druhém místě nejčastěji služeb využívali klienti ve věkovém rozložení ženy 40-64 let a muži 27-39 let.

Vzdělání klientů

V roce 2016 bylo nejčastější vzdělání klientů mužů Střední odborné, nejčastější vzdělání klientek žen bylo také ÚSO.

Lokalita (zapsáno u případů evidovaných v roce 2016)

Pracoviště	Místo sídla poradny	Jiné město v okrese	Vesnice – obce, města	Mimo okres, kraj	Anonymně	Nevede no	celkem
Beroun	169	158	203	51	8	0	589
Kolín	237	87	228	122		0	674
Kutná Hora	78	24	74	33	14	16	239
Mladá Boleslav	329	63	120	11		163	686
Nymburk	54	67	82	45	0	0	248
Praha Z-V	243	94	119	98	26	0	580
Příbram	215	23	59	31	7	35	370
Rakovník	156	36	175	32	0	109	508
celkem	1481	552	1060	423	55	323	3894

V porovnání se stejným obdobím předchozího roku přibylo o 17% klientů žijících v místě sídla poradny, o 23% osob z obcí regionu, nárůst a pokles osob, které vystupují v kontaktu s poradnou anonymně – snížení o 80% tj. o 215 klientů. U 323 osob nebyla známa lokalita, jsou tedy do celkového počtu započítána.

Deset nejčastějších důvodů první návštěvy – za celé CPSP SK

Typ problému
215 - Odcizení, krize vztahu
310 - Vztahy rodičů a dětí
125 – Partnerská krize
142 - Psychosomatika
224 - Chronická krize
431 – Sociálně právní ochrana dítěte
124 – Reakce na rozchod
180 – Kombinace osobních problémů
222 - Poruchy komunikace
335 – Porozvodová problematika

Uzavírání spisů

Celkem v tomto období bylo uzavřeno 2 007 spisů, tj. o 250 spisů tj. o 14,4% více než v roce 2015. Pozitivně a částečně pozitivně bylo uzavřeno 772 spisů, nárůst o 70 spisů, částečně pozitivně vyřešených bylo 460 případů, 103 případů se nepodařilo vyřešit. Ve 291 případech klient přerušil spolupráci sám. Jiným organizacím bylo předáno 97 uzavřených případů, 191 případů nebylo hodnoceno (krátká spolupráce).

Komentář ke statistice dle jednotlivých pracovišť

Celkem za celou organizaci:

- Navýšení počtu vedených případů o 199 případů v porovnání rokem 2015 tj. o 7,3 %. Výrazné navýšení výkonů je zejména na pracovišti Beroun, Mladá Boleslav, Kolín, Příbram, Rakovník. Rozložení podle případu (osobní, párový, rodinný, sociální) zůstává téměř stejné s porovnáním s rokem 2015
- V roce 2016 bylo realizováno 21 948 odborných konzultací, což je navýšení oproti stejnému období roku 2015 o 4 038 konzultací tj. o 22,5%, počet konzultací s problematikou domácího násilí 165 konzultací, nárůst o 37,5% a konzultací s problematikou sociálně právní ochrany dětí 2186 konzultací, nárůst o 37,5%.
- Navýšení počtu realizovaných intervencí o 360 tj. o 27%
- V průběhu roku 2016 využilo služby poraden 4 032 fyzických osob, tj. o 248 fyzických osob více, tj. 6,6% nárůst
- Nejčastěji iniciovala návštěvu žena, muž, společně, toto je setrvalý stav.
- Výrazný posun je v oblasti iniciace jiných subjektů, institucí např. ošetřující lékař tj. významný nárůst o 33 případů tj. o 19,7% oproti předchozímu roku 2015, největší podíl tvoří ošetřující psychiatr.
Na třech pracovištích, které systematicky sledovaly klienty s doporučení od psychiatra, tvoří podíl průměrně 23% z celkového počtu případů.
- Další nárůst iniciace je ze strany OSPOD o 63 případů tj. o 54,7% .
- Významný nárůst iniciace je i ze strany PMS o 71 případů oproti 7 případům v roce 2015. Toto vše svědčí o to, že naše pracoviště jsou nedílnou součástí sítě poskytovatelů odborných služeb ve svých regionech a jsou vyhledávána nejen jednotlivci, páry, rodinami, ale i dalšími institucemi a spolupracujícími organizacemi.

Jednotlivá pracoviště:

Beroun:

- v uvedeném období v porovnání s rokem 2015 došlo k navýšení počtu vedených případů o 81 případů – tedy o 25,2%,
- nárůst počtu realizovaných konzultací o 764 tj. o 31,6%, což výrazně překračuje předpokládané výkony
- nárůst počtu fyzických osob o 129 osob, což představuje navýšení 28%
- navýšení realizovaných intervencí o 54 intervencí, tj. navýšení o 44%
- snížení počtu kontaktů o 56 kontaktů tedy o 4%
- Na tomto pracovišti je evidentní příliv nových obyvatel do regionu a navýšený tlak na dostupnost služby – je tedy indikovaný personální nárůst o 0,5 úvazku pro rok 2017

Kolín:

- v uvedeném období v porovnání s rokem 2015 došlo k výraznému zvýšení počtu celkově vedených případů o 90 případů – tedy o 32,1%, zejména zvýšení počtu případů s rodinnou, párovou a sociální problematikou

- došlo ke zvýšení počtu realizovaných konzultací ve srovnání se stejným obdobím roku 2015 o 1228 konzultací, tj o 56,3% - je dáno návratem z dlouhodobé nemoci vedoucí PhDr. Hervertové a personálním posílením pracoviště
- dlouhodobě pracoviště vykazuje nárůst o 76% konzultací s problematikou SPOD i realizovaných konzultací s problematikou SPOD – nárůst o 45,3% případů s problematikou SPOD oproti sledovanému období roku 2015
- došlo k nárůstu realizovaných intervencí o 28 intervencí tj. o 8,7%
- došlo k navýšení počtu realizovaných kontaktů o 338 kontaktů tj. o 18,6%
- došlo k navýšení počtu fyzických osob o 187 tj. o 40%
- v roce 2016 pracoviště realizovalo 5 kurzy příprav žadatelů o osvojení, 2 kurzy pro druhožadatele osvojitele a pěstouny

- v tomto případě je jednoznačné, že výkony (realizované konzultace, intervenci, kontakty, zprávy, počty realizovaných kurzů) jsou vázány na osobu poradce a jeho pracovní úvazek

Kutná Hora:

- počet vedených případů zůstal téměř beze změny v porovnání s rokem 2015 i přes dlouhodobé onemocnění psycholožky nedošlo k poklesu
- počet realizovaných konzultací poklesl o 132 konzultací, tj o 10,8% oproti stejnému období roku 2015 díky dlouhodobému onemocnění psycholožky
- pokles počtu fyzických osob o 28 osob, tj. 10,5%
- v tomto případě je jednoznačné, že výkony (realizované konzultace, intervenci, kontakty, zprávy, počty realizovaných kurzů) jsou dány personálním posílením, byť posílení na DPP

Mladá Boleslav:

- navýšení počtu vedených případů o 44 případů tj. o 10% v porovnání s rokem 2015 nárůst počtu vedených náročných případů asistovaného setkávání, které je personálně, prostorově i časově náročnější, než běžná konzultační činnost
- v roce 2016 pracoviště realizovalo 5 kurzy příprav žadatelů o osvojení
- nárůst počtu realizovaných konzultací o 373 tj. 15,3% zejména s osobní a párovou problematikou, tím překračuje předpokládané výkony
- nárůst počtu realizovaných intervencí o 32 intervencí, tj. o 49,2%
- nárůst počtu fyzických osob, které využily služby pracoviště o 16 osob, tj. o 2,4%

Nymburk:

- ve srovnání se stejným obdobím roku 2015 došlo sice k poklesu počtu vedených případů o 4 případy, ale došlo k nárůstu počtu 13 případů, tj. o 36%, díky většímu zacílení na práci s rodinou a dětmi došlo i k velmi výraznému navýšení počtu realizovaných konzultací, které byly navýšeny o 924 konzultací, tj. o 131% - je to dáno změnou v personálním obsazení pracoviště
- nejvyšší nárůst byl u konzultací s problematikou rodinnou o 516 konzultací tj. o 361%, dále s problematikou SPOD o 106 konzultací, tj. 212%

- dále došlo k navýšení realizovaných intervencí o 20 intervencí, tj. o 77%, snížení o 224 kontaktů tj. 44%
- obě pracovnice se pravidelně účastnily setkání interdisciplinárního týmu regionu Nymburk. Dobrá spolupráce je s OSPOD Nymburk. Pracovnice jsou aktivně zapojeny do Komunitního plánování sociálních služeb města Nymburk

Praha Z-V:

- rozložení případů podle problematiky se v porovnání s rokem 2015 změnilo, došlo ke zvýšení počtu případů s osobní problematikou o 3,3%, ke snížení počtu vedených případů s problematikou párovou o 24 případů, tj. o 13,5% a pokles počtu případů s problematikou sociální o 17 případů, tj. 33%, celkově došlo k poklesu počtu vedených případů o 35 případů tj. o 7,3%
- celkově snížení počtu realizovaných konzultací o 162 konzultací, tj. o 4,4%
- zvýšení počtu realizovaných konzultací s osobní problematikou o 82 konzultací tj. o 9,5%, zvýšení počtu o 76 párových konzultací tj. o 5,2%,
- snížení počtu realizovaných kontaktů o 17,5%
- snížení počtu fyzických osob o 56 osob, tj. o 8,8%
- pracoviště bylo na jaře uzavřeno pro klienty po dobu 3 týdnů v souvislosti s malováním

Příbram:

- výrazné zvýšení počtu celkem vedených případů o 21 tj. o 4%, došlo k navýšení počtu vedených případů s problematikou rodinnou o 11 případů, tj. o 15,3%, navýšení počtu případů se sociální problematikou o 28,5%
- výrazné zvýšení počtu realizovaných konzultací, bylo realizováno o 587 konzultací, tj. o 17 % více konzultací ve srovnání se rokem 2015,
- mírné zvýšení počtu realizovaných kontaktů o 68 kontaktů tj. o 5%
- navýšení počtu fyzických osob o 33 osob, tj. o 6%
- v ostatních parametrech odpovídají výkony stejnému období roku 2015

Rakovník:

- zvýšení počtu vedených případů o 14 případů – tedy o 4% oproti roku 2015
- došlo k výraznému zvýšení počtu vedených případů se sociální problematikou o 12 případů, tj. o 120%, navýšení je také díky realizovanému asistovanému setkávání pro některé případy
- došlo ke zvýšení počtu vedených případů s osobní problematikou o 9 případů, tj. o 5,4%
- došlo ke snížení počtu vedených případů rodinných o 9 případů, tj. o 8,8%
- navýšení počtu realizovaných konzultací o 456 konzultací, tj. o 24,5%
- došlo k nárůstu realizovaných intervencí o 242 intervencí, tj. o 63,3%
- došlo k poklesu počtu fyzických osob, které využily služby pracoviště o 37 osob, tj. o 7,7%

- v roce 2016 bylo realizováno 9 kurzů příprav žadatelů, z toho 7 kurzů pro pěstouny na přechodnou dobu a 2 kurzy pro dlouhodobé pěstouny, celkem pro 50 žádostí, celkem 89 osob, příprava pro 63 dětí

Využito Zpráv o činnosti za rok 2016 – práce s klientelou od jednotlivých pracovišť

Zpracovaly:

PhDr. Marcela Škábová

Mgr. Pavla Malařová

Mgr. David Prokop

Magda Kratochvílová

PhDr. Marcela Škábová
ředitelka