

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010



Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

Středočeský kraj

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

	<i>Obsah</i>	
	<i>Personální obsazení</i>	<i>3</i>
	<i>Popis poskytování sociální služby</i>	<i>4</i>
	<i>Spolupráce s ostatními institucemi</i>	<i>6</i>
	<i>Pracovní skupina pro porozvodové uspořádání</i>	<i>8</i>
	<i>Další provozní záležitosti</i>	<i>9</i>
	<i>Práce s klientelou v poradně</i>	<i>14</i>

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Vysvětlivky

- RP** – rodinné poradny
- PO** – příspěvková organizace
- MPSV** – ministerstvo práce a sociálních věcí
- KÚ SK** – Krajský úřad Středočeského kraje
- RK** – rada kraje
- ZSI** – Zařízení sociální intervence
- OSPOD** – Oddělení sociálně právní ochrany dětí
- OS** – Okresní soud
- PMS** – Probační a mediační služba
- PPP** – Pedagogicko psychologická poradna
- Mě Ú** – Městský úřad
- P ČR** – Policie České republiky
- SK** – Středočeský kraj
- FÚ** – Finanční úřad
- VZP** – Všeobecná zdravotní pojišťovna
- AMRP** – Asociace manželských a rodinných poradců
- KPSS** – Komunitní plánování sociálních služeb
- KB** – Komerční banka
- OR** – Obchodní rejstřík
- AT** – Autogenní trénink
- IC** – Intervenční centrum
- ÚSO** – úplné střední odborné
- VŠ** – vysoká škola
- VOŠ** – vyšší odborná škola

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Personální obsazení

PhDr. Marcela Škábová

ředitelka poradny, poradkyně, psycholožka

Magda Kratochvílová

sociální pracovnice

Martina Truxová, DiS.

sociální pracovnice

Mgr. Radek Benýšek

psycholog

Mgr. Eva Melicherčíková

psycholožka

MUDr., Mgr. Zuzana Fat'unová

psycholožka

Mgr. Jan Kindl

právní problematika klientů RP (od 1. 4. 2010–30. 9. 2010)

JUDr. Markéta Urbanová-Lajpertová

právní problematika klientů RP od 30. 9. 2010

Mgr. Iva Šretterová

speciální pedagog

Mgr. David Prokop

psycholog

Leona Procházková

účetní, personalistka, ekonomka

Popis poskytování sociální služby

Poradna je speciální, odborné, psychologické pracoviště zaměřené na poskytování pomoci a podpory klientům při hledání řešení v obtížných životních situacích v důvěrném a neutrálním prostředí. Podpora a pomoc je směřována především k lepšímu porozumění vlastní situace a jejímu řešení vlastními silami. Podpora a pomoc jsou zaměřeny na výchovnou a poradenskou péči rodinám, manželským párům, partnerským soužitím i lidem majícím problémy v jiných mezilidských vztazích či lidem žijícím osaměle.

1. Základní sociální poradenství (informování o poskytované službě, informování o navazujících službách, informování o běžně dostupných zdrojích pomoci, informování o možnosti spolupráce s blízkými osobami)

2. Odborné sociální poradenství (zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – zprostředkování navazujících služeb, sociálně terapeutické činnosti – poskytnutí poradenství a terapie v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí).

Pomáháme a řešíme:

- Problémy v rodinné komunikaci
- Nejasnosti ohledně vzájemných kompetencí, práv a povinností jednotlivých členů rodiny
- Nedorozumění a hádky v rodině
- Výchovné problémy s dětmi
- Mezigenerační problémy, soužití v rámci vícegenerační rodiny
- Alkohol v rodině, gamblerství, závislost na drogách, domácí násilí, zneužívání
- Partnerské problémy související se zvláštnostmi osobností, povah a zájmů
- Citové odcizení partnerů
- Problémy intimního soužití
- Žárlivost a nevěra
- Rozhodování o rozvodu, předrozvodové i porozvodové poradenství
- Mediace styku s dětmi před a po rozvodu
- Osamělost
- Nedostatek sebedůvěry

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

- Problémy v komunikaci s druhými, potíže s příčpůsobením
- Nadužívání návykových látek, závislost
- Těžké životní situace: ztráta životního partnera, úmrtí blízké osoby, nezaměstnanost, finanční obtíže, život s handicapem
- Psychosomatické obtíže
- Problémy v seznamování, výběr partnera
- Sociálně – právní poradenství (informace o sociálních dávkách)

Finanční úhrada

Poradna poskytuje všechny tyto sociální služby ze zákona **bezplatně**. (§ 92 zákon č. 100/1988 Sb., o sociálním zabezpečení v platném znění).

Organizace v roce 2010 hospodařila se svěřenými prostředky:

Celkové rozpočtované náklady PO byly 3 290 000 Kč, provozní dotace z MPSV na rok 2010 ve výši 2 670 000 Kč, která byla po dovolání navýšena na 2 700 000 Kč. Příspěvek na provoz z KÚ SK 590 000 Kč byl zvýšený oproti loňskému roku s ohledem na náklady spojené se sloučením organizací.

Na základě Usnesení č. **066-43/2009/RK ze dne 7. 12. 2009 se k 1. 4. 2010 uskutečnil převod oddělení Intervenční centrum Rakovník pod Zařízení sociální intervence Kladno**. Došlo k převodu práv a závazků, protokolárnímu předání ekonomické, majetkové, pracovní – právní i odpovědné oblasti z Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník na ZSI Kladno. **Bylo provedeno vyúčtování Dotace z MPSV za 1. čtvrtletí 2010 a oznámení o změně na MPSV včetně vrácení přiznané Dotace z MPSV. Bylo provedeno vše nezbytné v rámci této změny.** (Komentář k rozborům hospodaření rok 2010 a Přehled nákladů a výnosů z hlavní a doplňkové činnosti PO).

Spolupráce s ostatními institucemi

OSPOD MěÚ v Rakovníku

Spolupráce fungovala i v roce 2010 při řešení jednotlivých případů problematického uspořádání v rozvrácených rodinách s nezletilými dětmi. Na základě impulzu pracovnic **OSPOD jsme v roce 2010 spolupracovali při vedení 9 velmi problematických případů porozvodového uspořádání.** Dobře funguje průběžná spolupráce v ostatních oblastech OSPOD. Při řešení konkrétních případů vzájemně komunikujeme s pracovníci OSPOD se souhlasem klientů osobně, telefonicky i písemně. Pracovníci poradny doporučují klientům, kteří se s touto problematikou na poradnu obrátí, také spolupráci s OSPOD. Pokud klient chce spolupracovat pouze s poradnou, tak OSPOD nekontaktujeme. Pokud sám klient požádá o vzájemnou spolupráci s dalšími návaznými institucemi, může dojít k formulaci vzájemné spolupráce. **Uskutečnilo se 1 interdisciplinární setkání, MěÚ Rakovník – OSPOD, OS, RP, PMS, PPP.**

Okresní soud v Rakovníku

Spolupráce byla i v tomto roce velmi dobrá. Někteří soudci doporučují klientům obrátit se na poradnu se žádostí o pomoc při řešení velmi problematických případů porozvodového uspořádání, sporných rozvodech manželství nebo při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu. Pracovníci poradny **zpracovali se souhlasem a na vyžádání Okresního soudu v Rakovníku v roce 2010 celkem 14 zpráv pro soudní jednání.** Zprávu s klienty můžeme zpracovat pouze na základě zproštění mlčenlivosti od klientů.

Praktičtí a speciální lékaři

Tradičně dobře funguje i tato spolupráce, zejména s psychiatrií MUDr. Petrem Petráčkem a MUDr. Alenou Čechovou, dále i s pediatrií, praktickými lékaři. **Tato spolupráce má velmi specifickou formu, většinou jde o doporučení návštěvy v poradně pacientovi, a pak následná medikace; v poradně probíhá potom s klienty většinou dlouhodobější psychoterapie.** Z dalších lékařů často **doporučují klientům návštěvu jejich praktičtí lékaři a také pediatrii** v případě psychických a rodinných problémů dětí.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Policie

Spolupráce s Policií je vždy vázána na konkrétní případ – nejčastěji jsou to problémy z oblasti trestního práva – týrání a zneužívání svěřené osoby, znásilnění, omezování osobní svobody, výtržnictví. **S převodem Intervenčního centra pod ZSI Kladno k 1. 4. 2010 se objevila i žádost o spolupráci RP a P ČR přímo v terénu.**

Speciální pedagogické centrum – Pedagogicko- -psychologická poradna

Spolupráce spočívá většinou ve vzájemném doporučení rodičů s dětmi k vyšetření, pokud škola trvá na zprávě od akreditovaného pracoviště PPP. Spolupráce je také iniciována výchovnými poradci základních i středních škol.

Probační a mediační služba

Ve spolupráci s Mgr. Františkem Kalašem, Mgr. Petrem Zelenkou a Mgr. Věrou Kšírovou byl připraven psychologický program vedení pro vybrané souzené klienty. **V průběhu roku 2010 jsme takto spolupracovali ve 2 složitých případech.**

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Pracovní skupina

pro porozvodové uspořádání

Pracovníci poradny se opakovaně zúčastnili setkávání pracovní skupiny k porozvodovému uspořádání pod vedením MUDr. Davida Grünthala, následně pouze PhDr. Marcela Škábová se opakovaně účastnila setkání této pracovní skupiny v Psárech. Pracovníci poradny se opakovaně sešli k diskuzi a zpracování připomínek ke Cochemskému modelu. Zpracovali materiál k porozvodovému uspořádání pro další jednání pracovní skupiny.

Koncepce zefektivnění činnosti odborných psychologických poraden (rodinných poraden) zřizovaných Středočeským krajem

Ředitelka poradny koordinovala práce na Koncepci zefektivnění činnosti rodinných poraden. **Všichni odborní pracovníci poradny se účastnili na sběru informací, formulaci návrhů kurzů příprav pro žadatele o NRP. V průběhu roku 2010 byla zpracována obsahová náplň kurzu příprav pro žadatele o osvojení – prvožadatele, náplň kurzu pro druhožadatele, náplň kurzu pro pěstouny.** Byly ustanoveny 3 realizační týmy. Pro realizaci kurzů pro prvožadatele byl ustanoven tým č. 1 v RP Kolín ve složení PhDr. Lenka Hervertová – vedoucí kurzu a Věra Janglová – sociální pracovnice, tým č. 2 v RP Mladá Boleslav ve složení Mgr. Petra Valentová – vedoucí kurzu a Pavla Pokorná, DiS. – sociální pracovnice. Pro realizaci kurzů pro druhožadatele a pro pěstouny byl ustanoven tým č. 3 v RP Rakovník ve složení PhDr. Marcela Škábová – vedoucí kurzu a Martina Truxová, DiS. – sociální pracovnice. Byl vytvořen časový harmonogram tak, že v každém měsíci se koná nejméně jeden kurz příprav.

(Viz samostatný materiál – Vyhodnocení přípravné fáze zajišťování příprav pro žadatele o NRP.)

Další provozní záležitosti

Kontroly

Ve dnech 29. 1. 2010–2. 2. 2010 **proběhla kontrola FÚ Rakovník** na čerpání dotace MPSV **za rok 2007** – nebyly shledány **žádné závady**.

Dne 11. 2. 2010 **proběhla kontrola VZP**, **vše bylo shledáno v pořádku**.

Ve dnech 3. 6. 2010–14. 6. 2010 **proběhla kontrola FÚ Rakovník za rok 2008** – **nebyly shledány žádné závady**.

Dne 19. 2. 2010 byla zaslána na MPSV (Odbor sociálních služeb), oddělení koncepce financování sociálních služeb **Zpráva auditora ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV**.

Dne 21. 4. 2010 byla **projednána a zaslána na MPSV (Odbor sociálních služeb), oddělení koncepce financování sociálních služeb Zpráva auditora ke způsobu účtování a použití poskytnuté dotace od MPSV pro Intervenční centrum Rakovník. V souvislosti s převodem IC pod ZSI Kladno byl proveden zvláštní audit mezitímní účetní uzávěrky k 31. 3. 2010 a byla provedena vratka dotace na rok 2010 za službu IC Rakovník.**

Řešení nových prostor pro RP

Počátkem roku PhDr. Marcela Škábová pokračovala v dalších jednáních s PO zřizovanými SK, znovu prověřila možnosti využití prostor v budovách v majetku SK. Ředitelka vstoupila znovu do jednání s ředitelem Střední zemědělské školy v Rakovníku. Pokračovala v jednáních s vedením Města Rakovník o možnosti rozšíření pronájmu o další místnost po přestěhování školní jídelny do nově postavených prostor.

Prostorová situace byla průběžně projednávána s pracovníky Odboru sociálních věcí SK (s vedoucím odboru MUDr. Davidem Grünthalem, s vedoucí oddělení SPOD Ing. Eliškou Královou) a s radní pro sociální oblast Mgr. Zuzanou Jentschke Stöcklovou. Proběhla opakovaná jednání i s Městem Rakovník, které poradně nabídlo k pronájmu prostory v historické části budovy, kterou má v majetku. Nabídka na rozšíření prostor byla odsouhlasena MUDr. Davidem Grünthalem a na základě toho byla podepsána i smlouva na dobu určitou. **Náklady na adaptaci těchto prostor hradilo Město Rakovník.**

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Od 1. listopadu 2010 se podařilo rozšíření prostor o 42 m³ za snížený nájem na dobu do 2 let v souvislost s plánovaným sloučením 8 rodinných poraden pod RP Rakovník. V souvislosti se sloučením je nezbytnost vytvořit pracovní prostory pro vedení ekonomického a hospodářského servisu pro rodinné poradny.

Konference, odborné semináře

Pracovníci RP se znovu zapojili do akce **Národní týden manželství**, v rámci něho uspořádali **Den otevřených dveří v RP Rakovník**, který byl tentokrát pojat spíše seminárně a nabídnut základním a středním školám. **Byla uspořádána Konference v půdě KÚ SK.**

Dne 26. 4. 2010 pracovníci poradny připravili prezentaci činnosti poradny a PhDr. Marcela Škábová přednesla příspěvek v rámci Konference sociálních služeb na Rakovnicku.

Pracovníci RP se účastnili Konference AMRP v Hejnicích ve dnech 19. –21. 5. 2010.

V rámci **Týdnu pro duševní zdraví** realizovali pracovníci poradny **22. 9. 2010 Konferenci na téma „Jak se udržet v dobré psychické kondici“**. Uspořádali workshopy a diskusní bloky např. „Jak se nenechat manipulovat“, „Jak spolu mluvíme“. Jednotlivé bloky byly určeny pro širokou veřejnost a školy. Zájemci o návštěvu pracoviště (zejména školy) se mohli domluvit na termínu eventuelně i na tématu přednášky konané přímo v poradně.

Pracovníci poradny se účastnili vzdělávacích aktivit organizovaných Středočeským kraje např. **IV. Konference sociálních služeb 14. 10. 2010 v Příbrami**, kde dr. Škábová měla prezentaci zaměřenou na informování o chystaných změnách a transformaci rodinných poraden ve Středočeském kraji.

V roce 2010 jsme vytvořili **Dotazník pro „Dlouhověká manželství“ v souvislosti s chystanou Konferencí v únoru 2011**. Při sběru dat nám pomohl Mgr. Vladislav Fryč – Odbor sociálních věcí s distribucí těchto dotazníků na domovy pro seniory, zřízené Středočeským krajem.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Přednášky

V průběhu roku 2010 bylo provedeno celkem 18 **přednášek** pro školy a seniory, z nich 12 realizovala PhDr. Marcela Škábová, 4 realizoval Mgr. Radek Benýšek, 1 realizovala Magda Kratochvílová a 1 realizovala Martina Truxová, DiS. Díky rozšíření prostor poradny jsou nyní lepší podmínky pro realizaci přednášek v rámci poradny.

KPSS, zapojení do komunitního plánování SK

Pracovníci RP se aktivně zajímají a PhDr. Marcela Škábová se opakovaně zapojila do práce v pracovní skupině KPSS Rakovnicka, stala se vedoucí Pracovní skupiny pro rodinu, děti a mládež a osoby ohrožené sociálně patologickými jevy. Od počátku roku proběhla celkem 3 pracovní setkání na Pracovní skupině 3 Komunitního plánování sociálních služeb na úrovni okresu.

26. 4. 2010 se uskutečnila Konference poskytovatelů sociálních služeb v Kulturním centru Rakovník, kde měla PhDr. Marcela Škábová samostatný příspěvek a panel s prezentací činnosti.

PhDr. Marcela Škábová je zapojena v Komunitním plánování Středočeského kraje, v pracovní skupině Osoby v přechodné krizi a **Martina Truxová, DiS.**, je členkou pracovní skupiny Rodina.

Činnosti vyplývající z výkonu pověření zastupováním ředitelů jednotlivých RP

Ředitelka poradny **Dr. Škábová** v průběhu 1. pololetí 2010 **rozpracovávala Koncepci zefektivnění činnosti odborných psychologických poraden (rodinných poraden) společně s Ing. Královu, vedoucí oddělení SPOD KÚ SK.**

Dr. Škábová zpracovala Vyhodnocení 1. etapy realizace, podílela se na zpracování Projektu na sloučení 8 příspěvkových organizací v jednu krajskou PO.

V průběhu ledna 2010 navštívila PhDr. Marcela Škábová společně

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

s Leonou Procházkovou (ekonomkou) **poradny v Mladé Boleslavi, Příbrami a v Praze západ/východ, v souvislosti s nástupem nových vedoucích poraden.** V měsících červenci a srpnu 2010 navštívila společně s ekonomkou Leonou Procházkou a s účetním auditorem Ing. Václavem Valešem všechny poradny. Při těchto návštěvách jsme kontrolovali společně **hospodaření jednotlivých pracovišť a připravili podmínky pro zvláštní audit formou kontroly účetnictví v souvislosti se sloučením rodinných poraden.**

V průběhu roku 2010 realizovala PhDr. Marcela Škábová **pravidelné měsíční porady** vedoucích poraden, většinou i za účasti zástupců Odboru sociálních věcí SK, zejména Ing. Elišky Králové, Mgr. Jany Nožířové, Lucie Mikolášové, DiS. a Mgr. Kamily Veselé-Eliášové.

Na základě Usnesení č. 64-12/2010/ZK ze dne 6. 9. 2010 byl **schválen zánik 7 příspěvkových organizací (rodinných poraden) jako samostatných příspěvkových organizací k 31. 12. 2010 a jejich sloučení s Poradnou pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník, Žižkovo nám. 168/I, 269 01 Rakovník k 1. 1. 2011.** V souvislosti s touto transformací **došlo k navýšení organizační práce,** kterou musela ředitelka poradny, její zástupkyně, ekonomka ale i všichni pracovníci poradny navíc zajišťovat.

Na základě Usnesení č. 039-33/2010/RK ze dne 20. 9. 2010 byla **jmenována Likvidační skupina, složená ze zástupců KÚ SK – Ing. Elišky Králové a Ing. Václava Váňi a zástupců všech slučovaných rodinných poraden – vždy vedoucího poradny a ekonomy.** Tato Likvidační skupina plnila v průběhu svého 3 měsíčního funkčního období úkoly stanovené Směrnicí č. 48, **na svých zasedáních projednávala jednotlivé etapy související se zánikem 7 rodinných poraden k 31. 12. 2010 a sloučením 8 příspěvkových organizací pod Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník k 1. 1. 2011.** V průběhu činnosti Likvidační skupiny **byla zahájena první etapa zvláštního auditu formou kontroly účetnictví, jejíž závěr proběhne v lednu 2011 návazně na vyúčtování Dotace z MPSV na rok 2010 a Příspěvků z KÚ SK na provoz na rok 2010.** Cílem těchto činností je v souladu se Směrnicí č. 48 zpracovat veškerou povinnou dokumentaci, která souvisí se zánikem a převodem a s vypracováním Protokolu o předání.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

V průběhu roku 2010 **narostl počet kontaktů s institucemi o 861 kontaktů z důvodů sjednocení** rodinných poraden (komunikace s poradnami, s KÚ SK, jednotlivými odbory, dalšími institucemi, KB, poskytovatelé telekomunikačních sítí, OR, MPSV, atd.) celkově to představuje časovou dotaci 140 hodin věnovaných vyřizování této agendy.

Došlo i k navýšení nákladů na cestovné (výrazně narostl i počet pracovních cest, které vykonaly ředitelka, zástupkyně ředitelky, ekonomka v souvislosti se sloučením) **a za služby telekomunikačních sítí a pošt.** Z toho důvodu oslovila ředitelka poskytovatele telekomunikačních služeb, kteří poskytují služby poradnám, aby s ohledem na sloučení vytvořili cenovou nabídku. **Z oslovených 7 subjektů předložili nabídku 3 poskytovatelů: Telefonica O2, T-Mobile a Volný. Podle ceny a nabízeného rozsahu produktu i benefitů jsme po konzultaci s Ing. Váňou vybrali Telefonici O2.**

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Práce s klientelou v poradně

Počet vedených případů

V průběhu roku 2010 bylo vedeno 218 **nových případů**, z minulých let bylo převedeno **95 případů**, se kterými se v tomto roce aktivně pracovalo. **Celkem** bylo v evidenci **313 případů**.

Případy	osobní	párová	Rodinná	sociální	celkem
Nové	35%	33%	31%	1%	100%
převedené	43%	24%	31%	2%	100%
celkem	38%	30%	31%	1%	100%

Počet případů dle psychologa

	Škábová	Benjšek	Kratochvílová	Truxová	Fatimová	Melicherčíková	Prokop	Urbanová
celkem	29%	35%	1%	0%	11%	18%	5%	1%

Sociální pracovníce provádějí většinou vstupní pohovor, klienta pak dále předávají psychologovi. V některých případech s psychologem spolupracují při vedení tohoto případu např. vedení autogenního výcviku a nácvik dovedností.

Sociální pracovníce si neevidují za těchto okolností případy samostatně, protože s klienty pracují jako s doplňkem práce u konkrétního případu na základě doporučení psychologa (týmová spolupráce).

Počet vedených případů u PhDr. Marcely Škábové se v porovnání s rokem 2009 se snížil v roce 2010 o 24% případů v souvislosti s nárůstem manažerských činností.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Počet intervencí a konzultací

Realizované konzultace se rozlišují podle řešené problematiky

<i>Konzultace osobní</i>	<i>Konzultace párové</i>	<i>Konzultace rodinné</i>	<i>Konzultace sociální</i>	<i>Autogenní trénink + PC</i>	<i>Výšetření dětí</i>	----	<i>Celkem</i>
32%	36%	28%	2%	2%	0%	----	100%
<i>Intervence osobní</i>	<i>Intervence párové</i>	<i>Intervence rodinné</i>	<i>Intervence sociální</i>	<i>E mailové konzultace</i>	<i>Telefonické intervence</i>	<i>Zprávy</i>	<i>Celkem</i>
28%	19%	24%	3%	1%	21%	4%	100%

V roce 2010 došlo u PhDr. Marcely Škábové k výraznému zvýšení poskytnutých kontaktů – zvýšení o 550% oproti roku 2009 – a to především z důvodů menšího časového prostoru pro klienty, a také v souvislosti s vyřizováním organizačních záležitostí.

Počet kontaktů

S klienty bez spisu

<i>Celkový počet kontaktů</i>	<i>Druh kontaktu</i>	<i>Druh klienta</i>	<i>Zakázka</i>
100%	<i>Telefon</i> 79%	<i>Žena</i> 21%	<i>Rada</i> 8%
	<i>Osobní</i> 10%	<i>Muž</i> 9%	<i>Informace</i> 25%
	<i>e-mail</i> 9%	<i>Oba</i> 0%	<i>Odkaz</i> 4%
	<i>Jiný</i> 2%	<i>Dítě</i> 0%	<i>Zprostředkování</i> 2%
		<i>Rodina</i> 0%	<i>Různé</i> 61%
		<i>Instituce</i> 69%	
	<i>Skupina</i> 1%		

Počet kontaktů

S klienty se spisem

Výrazně narostl počet kontaktů s klienty prostřednictvím **e-mailu** – **101 kontaktů**.

Telefonických kontaktů s klienty se spisem bylo **379**.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Poskytování komplexního informačního servisu – Jednání s osobami bez spisu

Objednání 16%, Krizová intervence 2%, Základní informace 6%, odmítnutí 0%, doporučeno OSPOD 1%, doporučeno PPP 1%, doporučeno OS 0%, doporučeno a jednání IC 1%, doporučeno Občanským poradnám 0%, doporučeno a jednání PMS 2%, jednání s jinými RP v rámci SK 28%, jiné ošetření 23%, komunikace s KÚ 20%.

V roce 2010 jsme vyšli vstříc všem osobám, které se na poradnu obrátily, neodmítli jsme žádnou osobu.

Počet fyzických osob, které prošly poradnou

Fyzický počet nových klientů	Fyzický počet převedených klientů	Celkem
73%	27%	100%

V porovnání s rokem 2009 došlo v roce 2010 ke snížení počtu fyzických osob o 7% fyzických osob. Snížení souvisí s výše uvedeným nárůstem organizačních činností u PhDr. Marcely Škábové.

V rámci práce se všemi případy, vedenými v roce 2010, byla unikátně poskytnuta služba 66% ženám, 34% mužům.

Věk a pohlaví fyzických osob, které využily služeb poradny

	3–6 let	7–12 let	13–18 let	19–26 let	27–39 let	40–65 let	66–75 let	76 a více	neuvě- dno
žena	1%	2%	3%	3%	26%	23%	1%	1%	6%
muž	2%	3%	3%	3%	7%	9%	1%	0%	6%

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Počet realizovaných konzultací, intervencí a kontaktů podle pracovníků (v knize evidence, nikoliv evidovaná mailová a písemná pošta)

	Škábová	Benyšek	Kratochvílová	Truxová	Fatunová	Melicherčíková	Prokop	Šreterová	Kindl, Urbanová
<i>konzultace</i>	24%	34%	9%	6%	10%	11%	4%	1%	1%
<i>intervence</i>	20%	60%	5%	10%	1%	4%	0%	0%	0%
<i>kontakty</i>	42%	2%	16%	30%	0%	0%	0%	0%	0%

Leona Procházková (ekonomka) realizovala **10% kontaktů**.

Rozbor konzultací, intervencí podle způsobu práce

<i>diagnostika</i>	<i>explorace</i>	<i>instituce – jednání</i>	<i>krizová intervence</i>	<i>pohovor</i>	<i>rada, informace</i>	<i>relaxace AT</i>	<i>terapie</i>	<i>vedení, návčik</i>	<i>neidentifi- kováno</i>
1%	17%	1%	4%	12%	6%	1%	55%	1%	2%

Z uvedené tabulky vyplývá, že **převážná část konzultací byla pro klienty využita pro terapii**, následovala explorace.

Iniciace návštěvy poradny

Nejčastěji iniciovala 1. návštěvu poradny **žena v 54%, muž inicioval 1. návštěvu v 11%** (nárůst o 3 % oproti minulému roku), **oba partneři přišli společně na 1. návštěvu ve 14%, což je v porovnání s loňským rokem nárůst téměř o polovinu. Ve 22% případech byla iniciace jiná**, což představuje skupinu: ošetřující lékař, psychiatr, pečovatelská služba, známí, OSPOD, škola, ÚP, příbuzní – jak ukazuje druhá část tabulky.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

<i>iniciace</i>	<i>žena</i>	<i>muž</i>	<i>oba</i>	<i>jiní</i>	<i>IC</i>	<i>oš. lékař</i>	<i>škola</i>	<i>známi</i>	<i>OSPOD</i>	<i>PMS</i>	<i>ostatní organ.</i>	<i>příbuzní</i>
	54%	11%	14%	21%	3%	17%	10%	12%	5%	12%	7%	34%

Průměrný věk klientů

Průměrný věk mužů	Průměrný věk ženy
37	37

Věkové rozpětí klientů, kteří mohou sami iniciovat návštěvu v poradně, je 16 let věku, horní hranice je dána **věkem nejstaršího klienta, kterým byl v roce 2010 muž ve věku 75 let a žena ve věku 76 let.**

Průměrná délka manželství u nových případů je v tomto roce 15,4 let. Průměrný počet konzultací na 1 případ v roce 2010 byl 7 konzultací.

Vzdělání klientů

	<i>základní</i>	<i>střední odborné</i>	<i>ÚSO, gymn.</i>	<i>VOŠ</i>	<i>VŠ</i>	<i>celkem</i>
<i>Muž</i>	19%	32%	28%	3%	18%	100%
<i>Žena</i>	14%	22%	50%	2%	12%	100%
<i>Celkem</i>	16%	25%	43%	2%	14%	100%

Jak z tabulky vyplývá, **nejčastější stupeň vzdělání u mužů je střední odborné** a následně ÚSO vzdělání. U **žen je naopak nejčastější vzdělání ÚSO** a následně střední odborné. Poměrně vysoce jsou zastoupeni i absolventi vysokých škol u obou pohlaví. Tato tabulka neposkytuje údaje o všech fyzických osobách, které využily služby poradny, protože některé osoby neuvedly své vzdělání.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Lokalita bydliště nových klientů

	Rakovník	N. Strašecí	další obce	mimo okres	anonymně	celkem
Celkem	39%	4%	38%	11%	8%	100%

Jak z uvedené tabulky vyplývá, **nejčastěji jsou klienti z Rakovníka – 39%**, další významnou část tvoří klienti z **dalších obcí, tj. 38 %**. **Mimo okres** využilo služeb poradny **11% nových klientů**. Mírně narůstá počet klientů, kteří chtějí zůstat v **anonymitě – 8%**. **Z Nového Strašecí byla pouze 4%**. Důvodem může být lepší dopravní dosažitelnost Prahy a širší spektrum organizací nabízejících tyto služby, dalším důvodem může být i zaměstnanost klientů v Praze.

Uzavírání případů

pozitivně uzavřeno	částečně pozitivně uzavřeno	nevyřešeno	klient přerušil spolupráci	předáno jiné instituci	nehodnoteno	nedoporučeno	celkem
25%	50%	6%	5%	2%	12%	0%	100%

Důvod první návštěvy – pořadí dle četnosti

pořadí	typ problému
1.	problémové dítě (poruchy chování)
2.	rozvodové problémy (vztahové)
3.	nevěra
4.	poruchy komunikace
5.	manželská problematika
6.	adaptační problémy
7.	reakce na rozchod s partnerem
8.	odcizení, krize vztahu
9.	problematika osobní
10.	afektivní poruchy nálad

Problematika je kódována v průběhu celého vedení případu, ale ve statistice se promítne pouze zakódovaná problematika při první konzultaci.

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník
VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Zpracovali:

PhDr. Marcela Škábová, Martina Truxová, DiS, Magda Kratochvílová,
Mgr. Radek Benýšek.



Sazba a tisk Lokša PrePress, Rakovník
www.loksaprepress.cz

Organizační změna od 1. 1. 2011

Středočeský kraj zefektivňuje činnost rodinných poraden. Od 1. 1. 2011 se sloučily jednotlivé rodinné poradny zřizované Středočeským krajem pod jednu Poradnu pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník, která ostatním poradnám poskytuje metodické a odborné vedení.

/RP = rodinná poradna/

Poradna
pro rodinu, manželství
a mezilidské vztahy

Rakovník

Žižkovo náměstí 168
269 01 Rakovník
Telefon:
313 512 657

RP Příbram

Žižkova 489
261 01 Příbram

Telefon:
318 622 571

**Beroun
SPONTE**

Nám. Míru 221
267 01 Králův Dvůr

Telefon:
311 636 282

**RP Praha
západ a východ**

Viktora Huga 4
150 00 Praha 5

Telefon:
257 325 638

RP Kolín

Školská 60
280 02 Kolín

Telefon:
321 725 151

RP Nymburk

Velké Valy 995
288 02 Nymburk

Telefon:
325 513 551

RP

Kutná Hora

U Lorce 40
284 01 Kutná Hora

Telefon:
327 512 452

RP

Mladá Boleslav

Kat. Militké 55
293 01 Ml. Boleslav

Telefon:
326 322 915

Klienti rodinných poraden důsledky této strukturální změny nepocítí!
Pracoviště plynule pokračují v poskytování sociálních služeb
odborného poradenství klientům.